

## Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую Ветеринарная клиника (далее КОМПАНИЯ) получает от пользователей и клиентов ресурса (далее ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ) <https://xn--b1aagcbm8etd.xn--p1ai/> (далее — САЙТ). Представленная Политика конфиденциальности распространяется на все сопутствующие ресурсы, поддомены, продукты, сервисы и услуги КОМПАНИИ.

### Общие положения

Использование ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ САЙТА означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен прекратить использование САЙТА.

Представленная Политика конфиденциальности касается только настоящего САЙТА и информационные данные, которые добровольно предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛИ. Ее действие не распространяется на сторонние ресурсы, в том числе, те, на которых упоминается САЙТ или на которых содержатся прямые ссылки на САЙТ. КОМПАНИЯ не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

### Персональная информация ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, которую обрабатывает КОМПАНИЯ

При посещении САЙТА автоматически определяется Ваш IP адрес, имя домена, страну регистрации IP. Также нами фиксируются факты перехода по страницам САЙТА, прочую информацию, которую Ваш браузер предоставляет открыто и добровольно. Данные сведения помогают существенно упростить пользование САЙТОМ, сделать поиск нужных или интересных для Вас материалов намного быстрее и комфортнее.

На САЙТЕ реализована стандартная технология персональной настройки стилей отображения страниц и размещенного на них контента под параметры конкретно Вашего монитора «cookies». «Куки» — это

сохраняющиеся на жестком диске данные о посещаемых веб-сайтах, пользовательских настройках, персональных настройках режима просмотра контента. Реализованная на САЙТЕ технология «cookies» предоставляет информацию о том, с какого стороннего ресурса был выполнен переход на Сайт, имени домена Вашего провайдера, страны посетителя, данные о загруженных материалах с САЙТА. Данная технология используется и браузерными счетчиками компаний Yandex, Rambler, Google.

«Cookies» не собирает личной или конфиденциальной информации о пользователе, данную технологию можно заблокировать при персональной работе с САЙТОМ, используя настройки Вашего браузера или поставить обязательное уведомление о посылке «куки».

На САЙТЕ реализована стандартная технология подсчета количества посетителей и просмотров страниц, оценки технических возможностей хост-серверов, рейтингов, посещаемости сторонних организаций. Данная информация позволяет нам вести учет активности посетителей, актуальности представленного контента, его востребованности, составлять характеристику посещаемой аудитории. Также подобный сбор данных помогает нам располагать страницы и материал наиболее удобным для пользователей образом, обеспечивать эффективное взаимодействие и безупречную работу с браузерами посетителей.

Мы фиксируем информацию о перемещениях по САЙТУ, просматриваемых страницах в общем, а не персональном порядке. Никакие личные или индивидуальные данные без разрешения пользователей КОМПАНИЯ не будет использована или передана третьим лицам.

Любая персональная информация, в том числе идентификационная, предоставляется пользователями САЙТА исключительно добровольно. Все данные, которые Вы оставляете на САЙТЕ собственноручно при регистрации, в ходе оформления заказа, заполнения форм (ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, данные кредитной карты, банковских счетов) сохраняются в тайне и не разглашаются. Каждый посетитель САЙТА в праве отказать от предоставления любой персональной информации и посещать ресурс на условиях абсолютной анонимности, кроме случаев, когда данные действия могут помешать корректному пользованию отдельными функциями или возможностями САЙТА.

## **Цели обработки персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

КОМПАНИЯ собранная информация о личных данных посетителей САЙТА может быть применена для следующих целей:

Связь с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования САЙТА, работы КОМПАНИИ, исполнения соглашений и договоров КОМПАНИИ, а также обработка запросов и заявок от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

Улучшение качества обслуживания клиентов и пользователей.  
Предоставляемые Вами данные помогают намного эффективнее реагировать на запросы или обращения посетителей, клиентов;

Персонализация пользовательского опыта. Информация применяется для составления «портрета» пользователя, определения интересующего Вас контента, актуальных для Вас услуг и сервисов, предоставляемых на САЙТЕ;

Обработка заказов и платежей. Предоставленная информация применяется для оформления заказа, контроля поступления оплаты за него. Любая финансовая или персональная информация о наших ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ не передается третьим лицам и сохраняется в тайне.

## **Меры, применяемые для защиты персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

КОМПАНИЯ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

КОМПАНИЯ оставляет за собой право менять или корректировать правила и условия Политики конфиденциальности. В случае внесения каких-либо поправок или нововведений в настоящую Политику, указывается дата

последнего обновления. Используя данный САЙТ, Вы соглашаетесь с вышеописанными правилами и условиями, а также берете на себя ответственность за периодическое ознакомление с нововведениями и изменениями в Политике конфиденциальности.

## **Отказ от ответственности**

САЙТ не берет на себя ответственность за действия других сайтов и ресурсов, третьих лиц и сторонних посетителей.

## **Обратная связь.**

Все предложения или вопросы относительно Политики конфиденциальности САЙТА КОМПАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе сообщать по нижеуказанным контактам :

г. Ростов-на-Дону, ул. Заводская 1/38

Дата публикации: 01.07.2019